

Všeobecné Obchodní Podmínky

1. Úvodní ustanovení 1.1. Tyto Všeobecné Obchodní Podmínky (dále jen "VOP") upravují práva a povinnosti mezi společností Equine comfort s.r.o., se sídlem Pod stadiony 3302/46, Smíchov, 150 00 Praha, IČO: 19190841 (dále jen "Prodávající"), a fyzickými nebo právnickými osobami, které uzavřou kupní smlouvu na dodávku koňské podestýlky (dále jen "Kupující").

1.2. Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

2. Předmět smlouvy 2.1. Předmětem smlouvy je prodej koňské podestýlky ve formě dřevěných hoblin, které jsou vyrobeny z kvalitního dřeva, zpracovaného při vysokých teplotách, což zaručuje, že podestýlka neobsahuje bakterie ani roztoče.

2.2. Upozornění: Podestýlka může obsahovat drobné částičky materiálů jiných než je dřevo, které mohou být přítomny například v důsledku zarůstání do dřevěné hmoty.

3. Objednávka a uzavření smlouvy 3.1. Kupující může objednávku učinit prostřednictvím elektronického obchodu na webové stránce www.q-factory.cz, emailem nebo telefonicky.

3.2. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Prodávající potvrdí objednávku Kupujícího.

4. Cena a platební podmínky 4.1. Cena produktu je uvedena na webových stránkách Prodávajícího včetně DPH.

4.2. Platbu je možné provést bankovním převodem, platební kartou nebo jiným způsobem uvedeným na webu Prodávajícího.

5. Dodací podmínky 5.1. Dodací lhůta začíná běžet od uhrazení kupní ceny Kupujícím, pokud nebylo mezi stranami sjednáno jinak.

5.2. Dodávka zboží je realizována prostřednictvím kurýrní služby na adresu uvedenou Kupujícím.

6. Reklamáce a odstoupení od smlouvy 6.1. Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu. Zboží však musí být vráceno nerozbalené, nepoškozené a v původním obalu. Pokud by bylo zboží jakýmkoliv způsobem poškozeno, Prodávající je oprávněn vrátit pouze poměrnou část kupní ceny, odpovídající stavu vráceného zboží.

6.2. V případě odstoupení od smlouvy je Kupující povinen zajistit doručení zboží do výrobního závodu na adrese Drásov Skalka na své vlastní náklady.

7. Ochrana osobních údajů 7.1. Prodávající se zavazuje chránit osobní údaje Kupujícího v souladu s nařízením GDPR.

8. Omezení odpovědnosti 8.1. Prodávající neodpovídá za jakékoli škody na zdraví osob nebo zvířat, které mohou vzniknout v souvislosti s použitím prodávané podestýlky. Kupující nese

veškerou odpovědnost za správné použití podestýlky a za jakékoli důsledky plynoucí z jejího nesprávného nebo nevhodného použití.

8.2. Kupující bere na vědomí, že podestýlka je vyráběna z přírodního materiálu, a proto může obsahovat různé přírodní nečistoty. Prodávající neodpovídá za přítomnost těchto nečistot ani za jejich případný vliv na zdraví zvířat či osob.

9. Závěrečná ustanovení 9.1. Tyto VOP jsou platné od 1. června 2024 a mohou být změněny pouze písemnou dohodou mezi stranami.

9.2. Veškeré spory vyplývající z těchto VOP budou řešeny dle práva České republiky.